

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Reklamacja produktowa / transportowa

1) Dane Klienta

Imię i nazwisko / Nazwa firmy: _____

Adres korespondencyjny: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

2) Dane zakupu

Numer zamówienia: _____

Nr faktury / paragonu (jeśli dotyczy): _____

Data zawarcia umowy / zakupu: _____

Data otrzymania towaru: _____

Reklamowany produkt (nazwa / wariant / wymiary): _____

Adres dostawy (jeśli inny niż korespondencyjny): _____

3) Rodzaj reklamacji

☐ Reklamacja produktowa (wada / brak zgodności)

☐ Reklamacja transportowa (uszkodzenie w transporcie)

4) Opis problemu

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia: _____

Szczegółowy opis (jeśli potrzebujesz, dopisz na osobnej kartce):

Czy problem wpływa na użytkowanie/bezpieczeństwo? ☐ tak ☐ nie

5) Żądanie Klienta (zaznacz jedno)

☐ naprawa

☐ wymiana (całość / element): _____

☐ obniżenie ceny (proponowana kwota): _____

☐ odstąpienie od umowy (jeśli dopuszczalne)

6) Tylko reklamacja transportowa

Czy uszkodzenie stwierdzono w obecności kuriera? ☐ tak ☐ nie

Czy sporządzono protokół szkody? ☐ tak ☐ nie

Jeśli szkoda ujawniona po odbiorze – data ujawnienia: _____

Przypomnienie: przy szkodach ujawnionych po odbiorze należy zgłosić przewoźnikowi żądanie sporządzenia protokołu szkody niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od odbioru przesyłki.

7) Załączniki (zaznacz)

☐ zdjęcia uszkodzeń ☐ zdjęcia opakowania (zewnętrzne i wewnętrzne) ☐ protokół szkody

☐ inne: _____

8) Gdzie wysłać / odesłać

Zgłoszenie reklamacji: e-mail: info@rawood.pl lub pisemnie: RAWOOD Al. Jana Pawła II 1, 21-500 Biała Podlaska.

Odesłanie produktu w ramach reklamacji (jeśli wymagane po uzgodnieniu): RAWOOD ul. Długa 2, 21-500 Biała Podlaska.

9) Oświadczenie

Oświadczam, że powyższe informacje są zgodne ze stanem faktycznym.

Data i podpis: _____